+ TYPISCH WÖHRLE

KOMPROMISSLOS BESTER SERVICE

Servicedienst-leistungen von

WÖHRLE®

Stromversorgungssysteme

Leistungsbeschreibung der Serviceverträge

Die aufgeführten Serviceverträge beinhalten nachstehende Leistungen.					
Leistungen	**USV Wartung (Service Check)**	**Basic**	**Basic +**	**Premium**	**Premium +**
1 x Wartung pro Jahr	nach Beauftragung	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SLA - Garantierte Reaktionszeit "Technische Beratung" im Störungsfall	nicht verfügbar	innerhalb von 1 h während der normalen Geschäftszeiten von Wöhrle	innerhalb von 1 h während der normalen Geschäftszeiten von Wöhrle	innerhalb von 1 h	innerhalb von 1 h
Warnung & Geringfügiger Fehler SLA - Garantierte Reaktionszeit "vor Ort" im Störungsfall	nicht verfügbar	innerhalb von 4 Arbeitstagen	innerhalb von 4 Arbeitstagen	Garantierte Reaktionszeit: innerhalb von 24 h während der normalen Geschäftszeiten von Wöhrle	Garantierte Reaktionszeit: innerhalb von 24 h während der normalen Geschäftszeiten von Wöhrle
Schwerwiegender Fehler SLA - Garantierte Reaktionszeit "vor Ort" im Störungsfall	nicht verfügbar	innerhalb von 4 Arbeitstagen	am nächsten Arbeitstag	Garantierte Reaktionszeit: innerhalb von 24 h	Garantierte Reaktionszeit: innerhalb von 24 h
Ersatz- und Verschleißteile	Berechnung erfolgt nach Aufwand	12 % auf Ersatzteile und Verschleißteile	20 % auf Ersatzteile und Verschleißteile	25 % auf Ersatzteile und Verschleißteile	100 % auf Ersatzteile und Verschleißteile
Option Wochenendeinsatz Wartung	Berechnung erfolgt nach Aufwand	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	mit Aufpreis	mit Aufpreis
Option Wochenendeinsatz Störungsbehebung	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	inklusive	inklusive
Option Wartungsintervall halbjährlich	Berechnung erfolgt nach Aufwand	mit Aufpreis	mit Aufpreis	mit Aufpreis	mit Aufpreis
Option 6 Std. Reaktionszeit bei schwerwiegendem Fehler	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	mit Aufpreis	mit Aufpreis
Option telefonische Hotline Service 365/7/24	nicht Verfügbar	nicht Verfügbar	mit Aufpreis	inklusive	inklusive
Fahrtkosten	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Fahrtkosten Reparatur (gefahrener Kilometer inklusive Arbeitszeit)	gesondert berechnet	gesondert berechnet	gesondert berechnet außer Kunde hat Reparaturpauschale f. Arbeits- & Fahrtkosten	inklusive	inklusive

Service Stundensätze

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dienstleistung	Bemerkung	Preis
Stundensatz Ingenieur	Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr	193 €
Stundensatz Servicetechniker	Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr	123 €
Stundensatz Fachkraft nach VDE0100	Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr	95 €
Stundensatz Helfer	Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr	77 €
Stundensatz/Werkstatt	Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr	109 €
Überstunden/Samstage	Mo.-Fr. 17:00 - 23:00 Uhr & 06:00 - 08:00 Uhr sowie an Samstagen	+50 %
Sonn- & Feiertage/Nachtarbeit	Mo.-Fr. 23:00 - 06:00 Uhr Sonn- und Feiertage	+100 %
Fahrtkosten	gefahrene Kilometer inklusive Arbeitszeit (Fahrer)	1,90 €/km
Übernachtungspauschale	Innerhalb Deutschlands (Festland)	145 €

Die Leistungen:	Alle Serviceleistungen ausgenommen Serviceverträge.
Preisstellung:	Die Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Zahlungsbedingungen:	30 Tage netto

Pauschale für Inbetriebnahme

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

USV Typen	Servicepreis in Euro / Anlage	Servicepreis in Euro 2. Anlage (*)
USV Steckerkompatibel (Kleinanlagen)	448 €	202 €
6-10 kVA - 1 ph	595 €	357 €
10-25 kVA - 3 ph	707 €	424 €
30-50 kVA	787 €	472 €
60-120 kVA	985 €	575 €
125-200 kVA	1.056 €	634 €
250-300 kVA	1.128 €	677 €
550-800 kVA	1.825 €	1.095 €
Batterieanlagen	auf Anfrage	auf Anfrage

(*) Sofern die 2. Anlage am Tag der Erstanlage in Betrieb gesetzt werden kann und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Die Leistungen:

- Inspektion der Anlage
- Überprüfung der Installation
- Konfiguration SNMP Adapter
- ausführliche Funktionstest
- Kundeneinweisung in Funktion der Anlage
- Lastmessung

Installationsarbeiten sind in diesem Servicepaket nicht enthalten.
Der Anschluss der bauseits verlegten Leitungen an der USV - Anlage wird Kundenseits erbracht.

Preisstellung:

- Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschland gültig
- Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr
  Samstagszuschlag: Pauschale +50 %

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto

LEISTUNGSBESCHREIBUNG BASIC SERVICE

der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH

(Stand 01/2023)

Leistungen im Rahmen der jährlichen Servicegebühr:

Wartung:

Einmal pro Vertragsjahr wird die Anlage gewartet. Nach Vereinbarung ist eine Wartung zweimal pro Vertragsjahr gegen Aufpreis möglich. Dabei können auch technische Neuerungen nachgerüstet werden; ein Anspruch auf Nachrüstung besteht jedoch nicht. Der Wartungstermin wird mit dem Kunden vereinbart und findet während der normalen Geschäftszeiten statt. Termine außerhalb der normalen Geschäftszeiten werden mit entsprechenden Aufschlägen abgerechnet. Das Wartungsintervall liegt zwischen 10 und 14 Monaten (bzw. zwischen 5 und 7 Monaten bei zwei Wartungen pro Jahr).

Telefonsupport:

Während der normalen Arbeitszeiten von WÖHRLE (Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr) steht dem Kunden ein Telefonsupport über die Zentrale bei WÖHRLE zur Verfügung. In der Bedienung der Anlage geschulte Mitarbeiter des Kunden können den Telefonsupport bei Problemfällen in Anspruch nehmen, die der Kunde nicht mit eigenen Mitteln (insbesondere nicht durch Zuhilfenahme der Bedienungsanleitung oder der Anschlussbestimmungen) lösen kann.

Störungsbehebung:

WÖHRLE beseitigt gegen gesonderte Vergütung Störungen in der Regel innerhalb von 4 Arbeitstagen während der normalen Arbeitszeiten von WÖHRLE. Ist dies aus technischen Gründen nicht möglich, wird die Anlage so konfiguriert, dass ein reibungsloser Betrieb des Kunden möglich ist. Voraussetzung ist die unverzügliche Störungsmeldung durch den Kunden. Nach erfolgter Störungsbehebung erhält der Kunde einen ausführlichen Instandsetzungsbericht, dem er die Serviceleistungen, die beseitigten Störungen und deren wahrscheinliche Ursachen entnehmen kann.

Ersatz- / Verschleißteile:

Der Rabatt für im benötigte Teile ist wie folgt:

Ersatzteile	12%
Verschleißteile (Speichersystem ausgeschlossen)	12%

BASIC SERVICE
der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH
(Stand 01/2023)

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Vertragsarten		Basic	
Leistung	**USV Typen**	**Jahrespauschale**	**Jahrespauschale ab der 2. Anlage (*)**
USV Steckerkompatibel (< 6kVA)	Convert 1-3 K	**493,00 €**	197,32 €
6-10 K - 1ph	Convert / WI K	**516,00 €**	309,58 €
10-25 K 3ph	WPT/WPS/WPR/WI	**641,00 €**	384,43 €
30-50 K	WPT/WPS/WPR/WI	**709,00 €**	425,25 €
60-120 K	WPT/WPS/WPR/WI	**983,00 €**	589,91 €
125-200 K	WPS/WI	**1.258,00 €**	754,56 €
250-300 K	WPS/WI	**1.349,00 €**	809,68 €
350-500 K	WPS/WI	**1.752,00 €**	1.051,22 €
550-800 K	WI	**2.143,00 €**	1.285,96 €
850—1250 K	WI	**2.914,00 €**	1.748,40 €
	WI 48	**708,00 €**	425,09 €

(*)Für jede weitere Anlage am gleichen Standort, sofern diese in einem zusammenhängenden Termin gewartet werden können und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Bei größeren Stückzahlen können Sonderpreise abseits der Preisliste vereinbart werden.

Die Leistungen:
Die Leistungen der einzelnen Serviceverträge entnehmen Sie bitte aus den Produktunterlagen.
Preise gültig für Deutschland (Festland).

Die Optionen sind in den Pauschalen nicht einkalkuliert und müssen bei Bedarf hinzu gerechnet werden.
Leistungskategorie bezieht sich auf den Ausbaustatus bei Vertragsabschluss, eine Leistungserweiterung kann zu einer Erhöhung der Wartungspauschale führen.
Aufschläge beziehen sich auch immer auf die Grund Jahrespauschale für die Summe aus allen Anlagen.

Preisstellung: Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschland gültig. Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto

LEISTUNGSBESCHREIBUNG BASIC-PLUS SERVICE der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH (Stand 01/2023)

Erweiterungen zum Basisvertrag:

24/7-Hotline:

Falls vereinbart, erhält der Kunde gegen gesonderte Vergütung über eine besondere Telefonnummer Zugang zu einem Telefonsupport rund um die Uhr. Die Vereinbarung ist im Vertragsschein hinterlegt.

Störungsbehebung:

WÖHRLE BESEITIGT GEGEN GESONDERTE VERGÜTUNG STÖRUNGEN IN DER REGEL INNERHALB VON EINEM ARBEITSTAG NACH EINGANG DER STÖRUNGSMELDUNG BEI SCHWERWIEGENDEN FEHLERN.
Bei geringfügigen Fehlern innerhalb von 4 Arbeitstagen während der normalen Arbeitszeiten von WÖHRLE. Ist dies aus technischen Gründen nicht möglich, wird die Anlage so konfiguriert, dass ein reibungsloser Betrieb des Kunden möglich ist. Voraussetzung ist die unverzügliche Störungsmeldung durch den Kunden.
Für die Störungsbehebung wird die Reparaturpauschale, ohne Ersatz- oder Verschleißteile, gemäß Vertragsschein berechnet.

Ersatz- / Verschleißteile:

Der Rabatt für benötigte Teile ist wie folgt:

Ersatzteile	20%
Verschleißteile (Speichersystem ausgeschlossen)	20%

BASIC + SERVICE

der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH

(Stand 02/2023)

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Vertragsart		Basic +				
Leistung	**USV Typen**	**Jahres-pauschale**	**Jahrespau-schale ab der 2. Anlage (*)**	**Reparaturpau-schale f. Arbeits- & Fahrtkosten**	**Aufschlag f. 24h-Hotline**	**Aufschlag f. Wartung halbjähr-lich**
USV Steckerkompatibel (< 6kVA)	Convert 1-3 K	**567,28 €**	340,37 €	297,00 €	75,00 €	
6-10 K - 1 ph	Convert / WI K	**593,37 €**	356,02 €	311,00 €	85,00 €	90%
10-25 K 3 ph	WPT/WPS/ WPR/WI	**736,82 €**	442,09 €	386,00 €	90,00 €	90%
30-50K	WPT/WPS/ WPR/WI	**815,06 €**	489,04 €	427,00 €	105,00 €	90%
60-120K	WPT/WPS/ WPR/WI	**1.130,65 €**	678,39 €	592,00 €	115,00 €	90%
125-200K	WPS/WI	**1.446,25 €**	867,75 €	757,00 €	130,00 €	90%
250-300K	WPS/WI	**1.551,88 €**	931,13 €	812,00 €	140,00 €	90%
350-500K	WPS/WI	**2.014,83 €**	1.208,90 €	1.054,00 €	160,00 €	90%
550-800K	WI	**2.464,75 €**	1.478,85 €	1.290,00 €	180,00 €	90%
850-800K	WI	**3.351,10 €**	2.010,66 €			
850-1250K	WI	**814,75 €**	488,85 €			

(*)Für jede weitere Anlage am gleichen Standort, sofern diese in einem zusammenhängenden Termin gewartet werden können und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Bei größeren Stückzahlen können Sonderpreise abseits der Preisliste vereinbart werden.

Die Leistungen:
Die Leistungen der einzelnen Serviceverträge entnehmen Sie bitte aus den Produktunterlagen.
Preise gültig für Deutschland (Festland).
Die Optionen sind in den Pauschalen nicht einkalkuliert und müssen bei Bedarf hinzu gerechnet werden.
Leistungskategorie bezieht sich auf den Ausbaustatus bei Vertragsabschluss, eine Leistungserweiterung kann zu einer Erhöhung der Wartungspauschale führen.
Aufschläge beziehen sich auch immer auf die Grund Jahrespauschale für die Summe aus allen Anlagen.

Preisstellung: Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschlandgültig. Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto

LEISTUNGSBESCHREIBUNG PREMIUM SERVICE der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH (Stand 01/2023)

Erweiterungen zum Basisplus Vertrag :

24/7-Hotline:

Der Kunde erhält über eine besondere Telefonnummer Zugang zu einem Telefonsupport rund um die Uhr.

Störungsbehebung:

WÖHRLE beseitigt Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung bei schwerwiegenden Fehlern. Bei geringfügigen Fehlern innerhalb von 24 Stunden während der normalen Arbeitszeiten von WÖHRLE. Falls vereinbart, erhält der Kunde gegen gesonderte Vergütung eine verkürze vor Ort Reaktionszeit von 6 Stunden bei schwerwiegenden Fehlern. Ist dies aus technischen Gründen nicht möglich, wird die Anlage so konfiguriert, dass ein reibungsloser Betrieb des Kunden möglich ist. Voraussetzung ist die unverzügliche Störungsmeldung durch den Kunden.
Eventuell anfallende Arbeits- und Fahrtkosten zur Störungsbehebung sind mit der Jahrespauschale abgegolten und werden nicht gesondert berechnet. Die Beseitigung von Schäden und Störungen der Anlage durch Bedienungsfehler oder Einwirkungen von außen wie Wasser oder Brand ist nicht Gegenstand der Serviceleistungen, sondern gesondert zu vergüten.

Ersatz- / Verschleißteile:

Der Rabatt für benötigte Teile ist wie folgt:

Ersatzteile	25%
Verschleißteile (Speichersystem ausgeschlossen)	25%

PREMIUM SERVICE

der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH

(Stand 01/2023)

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Vertragsart		Premium				
Leistung	**USV Typen**	**Jahrespau-schale**	**Jahrespau-schale ab der 2. An-lage (*)**	**Aufschlag f. Wartungen an Samstagen**	**Aufschlag f. Reaktions-zeit 6h (**)**	**Aufschlag f. Wartung halbjähr-lich**
USV Steckerkompatibel (< 6kVA)	Convert 1-3 K					
6-10 K - 1 ph	Convert / WI K	**851,35 €**	510,81 €	25%	25%	75%
10-25 K 3 ph	WPT/WPS/ WPR/WI	**1.057,17 €**	634,30 €	25%	25%	75%
30-50K	WPT/WPS/ WPR/WI	**1.169,44 €**	701,66 €	25%	25%	75%
60-120K	WPT/WPS/ WPR/WI	**1.622,24 €**	973,35 €	25%	25%	75%
125-200K	WPS/WI	**2.075,05 €**	1.245,03 €	25%	25%	75%
250-300K	WPS/WI	**2.294,08 €**	1.376,45 €	25%	25%	75%
350-500K	WPS/WI	**2.978,45 €**	1.787,07 €	25%	25%	75%
550-800K	WI	**3.643,54 €**	2.186,13 €	25%	25%	75%
850-1250K	WI	**4.953,80 €**	2.972,28 €			
	WI48	**1.204,42 €**	722,65 €			

(*)Für jede weitere Anlage am gleichen Standort, sofern diese in einem zusammenhängenden Termin gewartet werden können und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Bei größeren Stückzahlen können Sonderpreise abseits der Preisliste vereinbart werden.
(**) Aufschlag auf Jahrespauschale Premium pro Modul/Gerät; Abschließbar bis max. 12 Monate nach Auslieferung;

Die Leistungen:
Die Leistungen der einzelnen Serviceverträge entnehmen Sie bitte aus den Produktunterlagen.
Preise gültig für Deutschland (Festland).
Die Optionen sind in den Pauschalen nicht einkalkuliert und müssen bei Bedarf hinzu gerechnet werden.
Leistungskategorie bezieht sich auf den Ausbaustatus bei Vertragsabschluss, eine Leistungserweiterung kann zu einer Erhöhung der Wartungspauschale führen.
Aufschläge beziehen sich auch immer auf die Grund Jahrespauschale für die Summe aus allen Anlagen.

Preisstellung: Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschland gültig. Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto

LEISTUNGSBESCHREIBUNG PREMIUM-PLUS SERVICE
der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH
(Stand 01/2023)

Erweiterungen zum Premium Vertrag :

Ersatz- / Verschleißteile:

Der Rabatt für benötigte Teile ist wie folgt:

Ersatzteile	100%
Verschleißteile (Speichersystem ausgeschlossen)	100%

PREMIUM SERVICE

der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH

(Stand 01/2023)

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Vertragsart		Premium+				
Leistung	**USV Typen**	**Jahrespau-schale**	**Jahrespau-schale ab der 2. Anlage (*)**	**Aufschlag f. Wartun-gen an Samstagen**	**Aufschlag f. Reaktionszeit 6h (**)**	**Aufschlag f. Wartung halb-jährlich**
USV Stecker-kompatibel (< 6kVA)	Convert 1-3 K					
6-10 K - 1 ph	Convert / WI K	**1.238,33 €**	866,83 €	25%	25%	65%
10-25 K 3 ph	WPT/WPS/WPR/ WI	**1.537,70 €**	1.076,39 €	25%	25%	65%
30-50K	WPT/WPS/WPR/ WI	**1.701,00 €**	1.190,70 €	25%	25%	65%
60-120K	WPT/WPS/WPR/ WI	**2.359,63 €**	1.651,74 €	25%	25%	65%
125-200K	WPS/WI	**3.144,02 €**	2.200,81 €	25%	25%	65%
250-300K	WPS/WI	**3.508,60 €**	2.456,02 €	25%	25%	65%
350-500K	WPS/WI	**4.730,48 €**	3.311,34 €	25%	25%	65%
550-800K	WI	**6.001,13 €**	4.200,79 €	25%	25%	65%
850-1250K	WI	**8.159,20 €**	5.711,44 €			
	WI48	**1.983,74 €**	1.388,62 €			

(*)Für jede weitere Anlage am gleichen Standort, sofern diese in einem zusammenhängenden Termin gewartet werden können und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Bei größeren Stückzahlen können Sonderpreise abseits der Preisliste vereinbart werden.

Die Leistungen:
Die Leistungen der einzelnen Serviceverträge entnehmen Sie bitte aus den Produktunterlagen.
Preise gültig für Deutschland (Festland).
Die Optionen sind in den Pauschalen nicht einkalkuliert und müssen bei Bedarf hinzu gerechnet werden. Ein Abschluss des Vertragstyp Premium + nur innerhalb der ersten 12 Monate nach Lieferung möglich und wird nach maximal 96 Monaten automatisch in Premium gewandelt.
Leistungskategorie bezieht sich auf den Ausbaustatus bei Vertragsabschluss, eine Leistungserweiterung kann zu einer Erhöhung der Wartungspauschale führen.
Aufschläge beziehen sich auch immer auf die Grund Jahrespauschale für die Summe aus allen Anlagen.

Preisstellung: Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschland gültig. Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto

Check (einmalige Wartung)
der Wöhrle Stromversorgungssysteme GmbH
(Stand 01/2023)

Preisliste nur zur interne Verwendung und für Wöhrle-Partner, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Vertragsart		Check (einmalige Wartung)	
Leistung	**USV Typen**	**Pauschale**	**Jahrespauschale ab der 2. Anlage (*)**
USV Steckerkompatibel (< 6kVA)	Convert 1-3 K	**641,28 €**	256,51 €
6-10 K - 1 ph	Convert / WI K	**644,96 €**	386,98 €
10-25 K 3 ph	WPT/WPS/WPR/WI	**800,89 €**	480,53 €
30-50K	WPT/WPS/WPR/WI	**885,94 €**	531,56 €
60-120K	WPT/WPS/WPR/WI	**1.228,97 €**	737,38 €
125-200K	WPS/WI	**1.572,01 €**	943,20 €
250-300K	WPS/WI	**1.686,83 €**	1.012,10 €
350-500K	WPS/WI	**2.190,04 €**	1.314,02 €
550-800K	WI	**2.679,08 €**	1.607,45 €
850-1250K	WI	**3.642,50 €**	2.185,50 €
	WI48	**885,60 €**	531,36 €

(*)Für jede weitere Anlage am gleichen Standort, sofern diese in einem zusammenhängenden Termin gewartet werden können und keine zusätzliche Anfahrt nötig wird. Bei größeren Stückzahlen können Sonderpreise abseits der Preisliste vereinbart werden.

Die Leistungen:
Die Leistungen der einzelnen Serviceverträge entnehmen Sie bitte aus den Produktunterlagen.
Preise gültig für Deutschland (Festland).
Die Optionen sind in den Pauschalen nicht einkalkuliert und müssen bei Bedarf hinzu gerechnet werden.
Leistungskategorie bezieht sich auf den Ausbaustatus bei Vertragsabschluss, eine Leistungserweiterung kann zu einer Erhöhung der Wartungspauschale führen.
Aufschläge beziehen sich auch immer auf die Grund Jahrespauschale für die Summe aus allen Anlagen.

Preisstellung: Die o.g. Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind nur innerhalb Deutschland gültig. Die genannten Preise beziehen sich auf unsere normale Arbeitszeit von Mo.-Fr. 8:00-16:00 Uhr

Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto