

Opšti uslovi prodaje

Za ugovore zaključene između privrednog društva BeeWaTec d.o.o. Beograd i kupaca, verzija iz januara 2024. godine



BEEWATEC

Processes connected with flexibility

B2B

I. Oblast primene

1. Sledeći uslovi prodaje („Opšti uslovi“) primenjuju se na ugovore o prodaji zaključene između privrednog društva BeeWaTec d.o.o. Beograd („BeeWaTec“) i njegovih kupaca. Bilo koji drugi uslovi prodaje koje je postavio kupac primenjuju se samo ukoliko je BeeWaTec na njih izričito pristao.

2. Ugovori između BeeWaTec-a i kupaca zaključuju se u pisanoj formi i sadrže sve bitne elemente saradnje između ugovornih strana.

II. Ponuda i zaključivanje ugovora

1. Ponudu kupca za zaključivanje ugovora o prodaji (tj. porudžbinu) BeeWaTec može prihvatiti bilo slanjem potvrde o zaključenoj ugovoru (tj. potvrde porudžbine) kupcu u roku od dve nedelje od prijema ponude bilo slanjem poručene robe kupcu u istom roku.

2. Ponude koje BeeWaTec upućuje svojim kupcima su neobavezujuće i podložne promenama, osim ukoliko u samoj ponudi nije naznačeno da je ponuda obavezujuća.

3. BeeWaTec zadržava sva svojska, autorska i druga prava u vezi sa ilustracijama, proračunima, crtežima i bilo kojom drugom dokumentacijom predatom kupcu u vezi sa prodajom robe. Kupac ovu dokumentaciju može proslediti trećim licima samo uz izričitu saglasnost BeeWaTec-a.

III. Uslovi plaćanja

1. BeeWaTec svoje cene izražava u paritetu franko fabrika (EXW), bez PDV-a. Iznos PDV-a se posebno navodi u fakturi. Cene ne uključuju pakovanje, osim ako u potvrdi porudžbine ili pisanom ugovoru između ugovornih strana nije naznačeno drugačije. Kupac je dužan da pun iznos cene (bez odbitaka) plati odmah po prijemu fakture, osim ukoliko su drugačiji uslovi plaćanja naznačeni u potvrdi porudžbine ili pisanom ugovoru između strana.

2. Smatra se da je kupac izvršio plaćanje prema BeeWaTec-u kada plaćeni iznos bude stavljen na raspolaganje BeeWaTec-u. U slučaju plaćanja čekom, smatra se da je plaćanje izvršeno kada je ček kojim je izvršeno plaćanje unovčen.

3. Cene iz stava 1. ovog člana mogu biti umanjene isključivo pisanim ugovorom između BeeWaTec-a i kupca.

4. Kupac ima pravo da prebije svoja potraživanja prema BeeWaTec-u samo ako je BeeWaTec ta potraživanja priznao ili ih nije blagovremeno osporio, ili je postojanje i osnovanost tih potraživanja utvrđena na drugi adekvatan način. Kupac može zadržati stvar u svojni BeeWaTec-a po osnovu prava zadržavanja (prava retencije) samo ako se potraživanje kupca prema BeeWaTec-u odnosi na isti ugovorni odnos.

IV. Rokovi isporuke i servisiranja

1. Rokovi isporuke se smatraju obavezujućim samo ako je to izričito ugovoreno. Rokovi isporuke počinju da teku tek kada isporuka postane tehnički moguća.

2. Ukoliko su se ugovorne strane saglasile da je rok isporuke bitan element ugovora (član 124, stav 1 Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije), na sve posledice ovakvog ugovaranja primenjuje se isključivo Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije. Šteta koju kupac pretrpi usled kašnjenja isporuke od strane BeeWaTec-a ograničena je na predvidivu i uobičajenu štetu bez prava kupca da zahteva naknadu izmakle dobiti, osim ako kašnjenje nije posledica namere ili krajnje nepažnje BeeWaTec-a.

3. U slučaju kašnjenja u isporuci za koje odgovara BeeWaTec, kupac ima pravo da zahteva plaćanje ugovorne kazne u iznosu od 0,5% vrednosti isporuke za svaku celu nedelju kašnjenja. Ukupan iznos plativ po ovom osnovu ne može preći 5% vrednosti isporuke.

4. Svaka dalja odgovornost BeeWaTec-a za kašnjenje u isporuci je isključena.

5. BeeWaTec isporuke i usluge može vršiti i u obrocima (tj. iz više puta), pod uslovom da je to prihvatljivo za kupca.

6. U slučaju docnje kupca prilikom prijema isporuke robe rizik slučajne propasti stvari ili oštećenja stvari prelazi na kupca, a BeeWaTec ima pravo na naknadu štete koju je usled te docnje pretrpeo.

V. Prelazak rizika, otprema/pakovanje

1. Utovar i otprema robe nisu pokriveni osiguranjem i sve rizike u vezi sa tim snosi kupac.

2. BeeWaTec ne prihvata povraćaj transportne i druge ambalaže, osim paleta. Kupac je odgovoran za odlaganje ambalažnog otpada o sopstvenom trošku.

3. Ako otprema kasni ili zbog želje kupca ili njegovom krivicom, BeeWaTec će uskladištiti prodatu stvar o trošku i na rizik kupca. U ovom slučaju obaveštenje da je isporuka spremna za otpremu smatra se otpremom.

VI. Odgovornost za materijalne nedostatke

1. Kupac može ostvariti svoja prava u slučaju postojanja materijalnih nedostataka prodate robe samo ukoliko postupi u svemu u skladu sa obavezom pregleda stvari i obaveštavanja o materijalnim nedostacima stvari iz člana 481 Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

2. U slučaju postojanja materijalnog nedostatka prodate robe za koji odgovara BeeWaTec, kupac ima pravo (i) da se nedostatak ukloni ili da mu se preda druga stvar bez nedostatka, (ii) na sniženje cene prodate stvari ili (iii) na raskid ugovora. BeeWaTec će prvo pokušati da otkloni materijalne nedostatke uklanjanjem tih materijalnih nedostataka ili predajom druge stvari bez nedostataka, a kupac je u obavezi da odobri razumni rok za takvo naknadno ispunjenje ugovora. BeeWaTec će snositi neophodne troškove otklanjanja materijalnih nedostataka prodate robe, pod uslovom da se troškovi BeeWaTec-a po tom osnovu ne uvećavaju usled promene mesta isporuke. Naknadno ispunjenje ugovora smatra se neuspešnim nakon drugog neuspelog pokušaja ako, zbog predmeta ugovora, nikakvi dalji pokušaji naknadnog ispunjenja nisu prihvatljivi za kupca. Ukoliko je uklanjanje nedostatka ili predaja stvari bez nedostatka nemoguća ili neuspela, kupac može ili da zahteva smanjenje cene ili da izjavi raskid ugovora. Ovo ne utiče na pravo kupca da zahteva naknadu stvarne štete koju je pretrpeo, a bez prava da zahteva naknadu izmakle dobiti.

3. BeeWaTec odgovara sa materijalne nedostatke prodate stvari šest meseci nakon predaje stvari kupcu, osim ako je BeeWaTec-u taj nedostatak bio poznat ili mu nije mogao ostat nepoznat u trenutku predaje robe kupcu, u skladu sa članom 482 Zakona o obligacionim odnosima. Ovo ne utiče na obaveze BeeWaTec-a iz člana VI, stav 4 i člana VI, stav 5 Opštih uslova.

4. U slučaju da se kupac suočava sa zahtevom potrošača u vezi sa nesaobraznošću robe koju mu je prodao BeeWaTec, BeeWaTec je dužan da izvrši opravku ili zamenu prodate robe ili da umanj cenu robe. BeeWaTec je u obavezi da nadoknadi kupcu troškove koje je pretrpeo usled nesaobraznosti robe koju mu je prodao BeeWaTec, posebno u vezi sa transportom, otpremom, radnim i materijalnim troškovima. Navedena obaveza je isključena ukoliko kupac nije postupio u skladu sa obavezom pregleda stvari iz člana 481 Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

5. Obaveza BeeWaTec-a iz člana VI, stav 4 Opštih uslova je isključena ako je nedostatak nastao zbog reklamnih izjava ili drugih ugovornih uslova koji ne potiču od BeeWaTec-a, ili ako je kupac potrošaču dao određenu garanciju. Ova obaveza BeeWaTec-a je takođe isključena ako sam kupac nije bio odgovoran za nesaobraznost prodate stvari prema potrošaču u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije, ili ako kupac nije ispoštovao proceduru u vezi sa obaveštavanjem o nesaobraznosti nakon što mu se potrošač obratio sa zahtevom za otklanjanje nesaobraznosti. Ovo isključenje takođe važi ako je kupac dao garanciju potrošaču koja prevazilazi prava koja potrošač ima po zakonu.

6. BeeWaTec je, u skladu sa zakonom, neograničeno odgovoran za smrt, telesnu povredu ili oštećenje zdravlja do kojih dođe usled namere ili krajnje nepažnje njegovih zakonskih i drugih zastupnika.

7. U slučaju da je BeeWaTec dao pisanu garanciju u vezi sa prodatom robom, biće odgovoran za ispravno funkcionisanje prodate robe u okvirima date garancije.

8. Odgovornost BeeWaTec-a za štetu koju je pretrpeo kupac u vezi sa ugovorom o prodaji je u svakom slučaju ograničena na uobičajenu i predvidivu štetu bez prava kupca da zahteva naknadu izmakle dobiti, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije. Ovo se posebno odnosi na zahteve po osnovu vanugovorne odgovornosti za štetu. Ovo ograničenje odgovornosti za štetu se primenjuje i na BeeWaTec-ove zaposlene, druga lica angažovana od strane BeeWaTec-a, kao i na njegove zastupnike.

VII. Zadržavanje prava svojine

1. Dokle god kupac ne izmiri sva potraživanja koja BeeWaTec ima prema njemu po osnovu prodaje robe, uključujući sva potraživanja po fakturama koje je BeeWaTec izdao ili treba da izda za prodatu robu, prodata roba ostaje u svojni BeeWaTec-a (ukoliko je stvar podobna za zadržavanje prava svojine). U slučaju kršenja ugovora od strane kupca (npr. kašnjenja u plaćanju) BeeWaTec ima pravo da, nakon prethodnog dogovora sa kupcem o roku za preuzimanje, preuzme robu koja je predmet zadržavanja prava svojine. Preuzimanje robe, ukoliko od istog dođe, se ima smatrati raskidom ugovora od strane BeeWaTec-a. Nakon odbitka razumne sume za troškove prevoza i druge troškova manipulacije prodatom stvari, prihod ostvaren prodajom stvari se kompenzuje sa iznosima koje duguje kupac.

2. Kupac je dužan da rukuje robom koja je predmet prava zadržavanja prava svojine pažljivo, kao i da je o sopstvenom trošku zaštiti od bilo kakvih oštećenja, vatre, vode ili krađe srazmerno njenoj vrednosti.

3. Kupac ima pravo da raspolaze robom koja je predmet zadržavanja prava svojine i/ili da koristi robu pod uslovom da ne kasni sa plaćanjem. Zalaganje robe koja je predmet zadržavanja prava svojine nije dozvoljeno. Kupac će BeeWaTec-u, na ime obezbeđenja plaćanja, ustupiti sva potraživanja koja proističu iz preprodaje robe od strane kupca ili potraživanja koja se zasnivaju na bilo kom drugom pravnom osnovu (npr. osiguranje) u vezi sa prodatom robom koja je predmet zadržavanja prava svojine. Kupac takođe nije ovlašćen da ustupi ovo potraživanje u svrhu naplate duga putem faktoringa, osim ukoliko faktor nije u obavezi da iznos potraživanja isplati direktno BeeWaTec-u.

4. Prerada ili prepravka robe koja je predmet zadržavanja prava svojine od strane kupca se vrši u korist BeeWaTec-a. Ako se roba preradi ili prepravi na takav način da dođe do spajanja sa drugim stvarima koje su u svojni trećih lica, BeeWaTec će steći susvojninu na novoj stvari srazmerno vrednosti robe koja je predmet zadržavanja prava svojine (konačni fakturirani iznos sa PDV-om). U slučaju stvaranja neodvojive mešavine robe koja je predmet zadržavanja prava svojine sa stvarima koje su u svojni trećih lica, BeeWaTec stiče susvojninu na novoj stvari srazmerno vrednosti stvari koja je predmet zadržavanja prava svojine (konačni fakturirani iznos sa PDV-om) u odnosu na druge stvari koje su deo neodvojive mešavine u trenutku prerade ili prepravke. Kupac će uskladištiti stvari nastale na opisani način.

5. U slučaju zahteva trećih lica usmerenih na robu koja je predmet zadržavanja prava svojine, posebno u postupku sprovođenja izvršenja, kupac treba da prigovori i istakne da je roba u svojni BeeWaTec-a. Takođe, kupac je u obavezi da obavesti BeeWaTec bez odlaganja o navedenim okolnostima. Ako lice koje je pokrenulo predmetni postupak nije u mogućnosti da BeeWaTec-u nadoknadi sudske ili druge troškove nastale u vezi sa obradom svojih prava, kupac će biti odgovoran za nadoknadu ovih troškova.

6. BeeWaTec je u obavezi da odustane od sredstava obezbeđenja koje su mu data od strane kupca u meri u kojoj vrednost tih sredstava obezbeđenja premašuje iznos obezbeđenih potraživanja za više od 10%. Izbor sredstava obezbeđenja koja su predmet odustanka je naše diskreciono pravo.

VIII. Mesto isporuke, mesna nadležnost, merodavno pravo

1. Mesto sedišta BeeWaTec-a je mesto isporuke robe i mesto plaćanja cene.

2. Mesno nadležan sud u mestu sedišta BeeWaTec-a će biti nadležan za sve sporove između BeeWaTec-a i kupca koji nastanu iz ugovora o prodaji. Ipak, BeeWaTec ima pravo da tužbu protiv kupca podnese i sudu koji je mesno nadležan prema mestu kupčevog prebivališta i/ili sedišta.

3. Merodavno pravo za odnos između ugovornih strana će biti pravo Republike Srbije. Primena Konvencije Ujedinjenih Nacija o međunarodnoj prodaji robe je isključena.