

WILO BRINGS THE FUTURE.

Systemintelligenz für digitale Transformation in der Wasserwirtschaft.

Wilo zeigte Weltneuheit auf der IFAT in München.

In Zeiten der Urbanisierung sind zukunftsfähige Abwasserkonzepte wichtig für eine nachhaltige Entwicklung, und zwar nicht nur in den wachsenden Städten, sondern vor allem in den ländlichen, zersiedelten Regionen.

Auf der IFAT 2018 stellte Wilo die Antworten auf die Zukunftsfragen der Abwassertechnik vor: individuelle Lösungen, die sich optimal an die Bedürfnisse sowie die Umgebung anpassen lassen und zuverlässig ungereinigtes Abwasser transportieren.

Mehr Infos – siehe Seite 6

Wilo Gruppe

Bestes Ergebnis in der Unternehmensgeschichte

Die Wilo Gruppe blickt erneut auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2017 zurück. Die Umsatzerlöse in Höhe von rund 1,4 Milliarden Euro lagen deutlich über dem Vorjahreswert und konnten mit einem starken Wachstum von 7,4 Prozent zum achten Mal in Folge gesteigert werden.

Währungsbereinigt betrug das Umsatzwachstum sogar 8,5 Prozent. Ein weiterer Rekord wurde beim Konzernergebnis erzielt, das der Pumpenspezialist um 13,0 Prozent auf 85,9 Millionen Euro erhöhen konnte. Auch beim Cash-flow war eine neue Bestmarke zu verzeichnen.

„ Mit einem operativen Cashflow in Höhe von 140,4 Millionen Euro haben wir den Rekordwert des Vorjahres nochmal um drei Millionen Euro übertroffen. Wir haben außerdem unsere Investitionen im vergangenen Jahr erneut um rund 14 Prozent auf knapp 125 Millionen Euro gesteigert – den höchsten Wert in der Unternehmensgeschichte. Damit stellen wir uns für die Zukunft stabil und nachhaltig auf. Neben Investitionen in Forschung und Entwicklung sowie in den Neubau unseres Stammsitzes mit Smart Factory und Future Office, haben wir auch massiv in die Umsetzung der digitalen Transformation auf Produktebene sowie in Vertriebsprozesse investiert. “

Oliver Hermes

Wilo-CEO und Vorsitzender des Vorstands im Rahmen der Jahrespressekonferenz des Unternehmens in Düsseldorf



Gerhard Vogel, MBA



editorial

Liebe Geschäftspartnerinnen, liebe Geschäftspartner!

Gutes Wetter herrschte heuer nicht nur aus meteorologischer Sicht: Der Aufschwung in Österreich ist deutlich spürbar, die Wirtschaft befindet sich in einem Hoch. Diese günstigen Rahmenbedingungen ermöglichen auch Wilo Österreich, die starke Marktposition kontinuierlich auszubauen. Aber nicht nur die gute Konjunktur hat Schwung gebracht und Wachstum beschert. Wilo Österreich konnte entsprechende Impulse setzen – auch für die Zukunft.

Im Rahmen der „Future Roadshow 2018 starteten wir die Präsentation der Wilo-Stratos MAXO, der ersten Smart-Pumpe der Welt^{*)}, in Österreich. Mit der Entwicklung dieser Zukunftsinnovation untermauert Wilo seinen Anspruch als Digitaler Pionier in der Pumpenbranche.

Die Hochwassergefahr ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Besondere Problemlösungen mit absoluter Betriebssicherheit sind gefragt. Wilo hat ein paar echte Multitalente entwickelt und konnte sich gerade im kommunalen Abwasserbereich als Spezialist für Hochwasserschutzanlagen etablieren.

Kundenzufriedenheit ist eines unserer maßgeblichen Ziele, fixer Bestandteil unserer Strategie und ein wichtiger Baustein unseres Erfolges. Die Ergebnisse der aktuellen Kundenzufriedenheits-Befragung^{**)} in Österreich bescheren unserer Serviceabteilung Bestnoten. Die insgesamt schon sehr guten Ergebnisse der Vergangenheit konnten nochmals verbessert werden. Dies macht uns stolz und bestätigt uns zugleich in unserer Vorgehensweise.

In diesem Sinne freuen wir uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen, Ihrer Familie und Ihrem Team ein frohes Fest und alles Gute im neuen Jahr.

Gerhard Vogel, MBA

Geschäftsleitung Wilo Pumpen Österreich GmbH

^{*)} siehe Seite 2 ^{**)} siehe Seite 5

inhalt

Future Roadshow 2018.....	2
Highlight-Show 2018.....	3
Alles aus einer Hand: Individuelle Lösungen in der Wasserwirtschaft.....	4 - 5
IFAT-Highlights 2018.....	6
Neue Kollegen im Wilo-Team / Wilo Service e-bike.....	7
Termine / Impressum.....	8

FUTURE ROADSHOW 2018

JETZT. Pumpentechnologie der Zukunft.

Wilo stellte 2018 die neue „Stratos MAXO“ in Österreich vor – die erste Smart-Pumpe der Welt*)

Wilo startete den Launch der Wilo-Stratos MAXO in Österreich mit der „Future-Roadshow 2018“ und ging mit diesem herausragenden Produkt zwischen 18.4. und 25.4.2018 in 4 Landeshauptstädten auf Tour.

Die Wilo-Stratos MAXO steht für: Höchste Kompatibilität mit bestehenden Systemen. Innovative Energiesparfunktionen und neue Regelungsarten für einen maximalen Systemwirkungsgrad. Komfortable Installation und einfachste Konfiguration.

Heute schon Fragen von Morgen beantworten: Mit der Entwicklung der Wilo-Stratos MAXO untermauert Wilo seinen Anspruch als digitaler Pionier in der Pumpenbranche.

Die Digitalisierung bedeutet einen Wandel für die gesamte Branche. Im Rahmen der „Future-Roadshow 2018“ wurden in Summe über 300 Großhändler, Planer und Installateure in spannenden Vorträgen und Workshops darüber informiert, wie mit der Wilo-Stratos MAXO den technologischen Herausforderungen der Gegenwart und Zukunft mit Kompetenz und Überzeugung begegnet werden kann. Die Wilo-Zukunftsinnovation wurde im entsprechenden Rahmen einer spannenden und unterhaltsamen Veranstaltung erlebbar gemacht:



Die Wilo-Spezialisten aus der Dortmunder Zentrale, Kersten Siepmann und Michael Ashauer überzeugten im Rahmen eines Plenum-Vortrages und Future-Workshops.



In Innsbruck freute sich Wilo Pumpen Österreich auch über den Besuch von Kerstin Wolff, Wilo SE, Leitung DACH.



Wilo ist stolz darauf, dass keine andere Pumpe am Markt mehr Effizienz, Konnektivität und Komfort bietet und freut sich besonders über das durchwegs sehr positive Feedback des hochkarätigen Publikums.



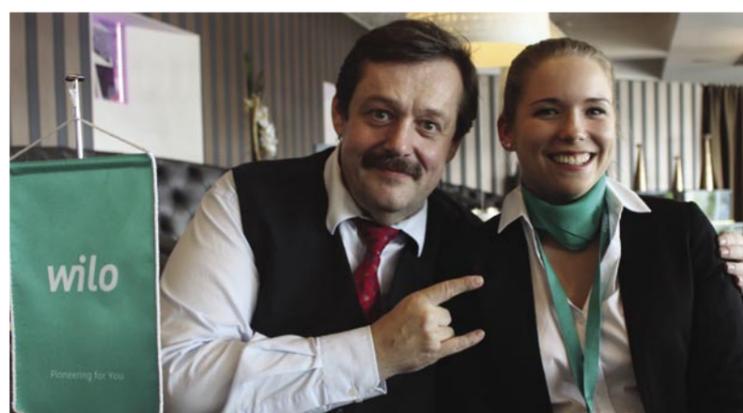
Star der Roadshows war nicht nur die Wilo-Stratos MAXO, sondern auch Werner Gruber mit seinen informativen und amüsanten Vorträgen zum Thema „Was bringt die Zukunft“.



Auch die Future-Workshops zum Thema „Planung & Auslegung“ sowie „Einbau & Inbetriebnahme“ waren gut besucht.

*) Unter einer Smart-Pumpe verstehen wir eine neue Kategorie von Pumpen, die weit über unsere Hocheffizienzpumpen oder Pumpen mit Pumpen-Intelligenz hinausgeht. Die Kombination aus neuester Sensorik und innovativen Regelungsfunktionen (z.B. Dynamic Adapt plus und Multi-Flow Adaptation), der bi-direktionalen Konnektivität (z.B. Bluetooth, integrierte Analogeingänge, binäre Ein- und Ausgänge, Schnittstelle zum Wilo Net), Aktualisierung durch Software-Updates sowie eine exzellente Benutzerfreundlichkeit (z.B. dank Setup Guide, Preview-Prinzip zur vorausschauenden Navigation und der bewährten Grüne-Knopf-Technologie) machen diese Pumpe zu einer Smart-Pumpe.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.wilo.at
 Folgen Sie uns auch auf Facebook: www.facebook.com/wiloaustria



Wilo Österreich setzt auf Frauenpower: Werner Gruber im Gespräch mit Nadine Zottl, Wilo-Innendienst-Technikerin.

HIGHLIGHT-SHOW 2018

BLUE INNOVATION AWARD

ENERGIESPARMESSE 2018



NEU!

Wilo-Stratos MAXO

Die erste Smart-Pumpe der Welt*)

Die Wilo-Stratos MAXO passt sich perfekt allen Anwendungen an und sorgt mit intelligenten Regelungsarten für einen optimalen Systemwirkungsgrad. Außerdem kann die Pumpe durch die vielfältigen Schnittstellen in alle relevanten Systeme integriert werden. Und mit optimierten und innovativen Energiesparfunktionen stimmt sich die Wilo-Stratos MAXO hervorragend auf die wechselnden Anforderungen ab. Mehr Effizienz, Konnektivität und Komfort bietet keine andere Pumpe am Markt. So erleichtern wir schon heute Ihr Leben mit den Innovationen von morgen. Die gängigsten Typen sind bereits lieferbar.

BLUE INNOVATION AWARD 2018 – „GOLD“ für die Wilo-Stratos MAXO

Die Wilo-Stratos MAXO erzielte „GOLD“ in der Kategorie „Technik“ des Aussteller-Innovationspreises „BLUE INNOVATION AWARD 2018“, der erstmals im Rahmen der Energiesparmesse Wels 2018 ausgeschrieben wurde. In Kooperation mit der Bundesinnung der Installateure sowie Verbänden und Interessensgemeinschaften lobt die Messe Wels einen neuen Aussteller-Innovationspreis aus. Prämiert werden Unternehmen, die mit ihren Produktlösungen rund um das Element Wasser eine Vorreiterrolle in Innovation, Design oder Technik einnehmen.



v.l.n.r. Juryvorsitzender KR Ing. Michael Mattes (Bundesinnungsmeister der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker), Ing. Thomas Priglhuber (Verkaufsleitung WILO Pumpen), Gerhard Vogel, MBA (Geschäftsleitung WILO Pumpen), Bundesministerin DI Elisabeth Köstinger und Messepräsident Hermann Wimmer. Bildquelle Messe Wels / Pelzl

Wilo-Star-Z-NOVA T

So sicher wie noch nie

Probleme mit Legionellen und lästigen Kalkablagerungen? Die Trinkwarmwasser-Zirkulationspumpe Wilo-Star-Z-NOVA T bietet im neuen Produktdesign mit ihren individuellen Einstellungsmöglichkeiten gleichermaßen hohe Hygienesicherheit und hohen Bedienkomfort. Auch Hausbesitzer können sich freuen: Die Wilo-Star-Z-NOVA T sorgt nicht nur für höchste Trinkwasserqualität, sie bietet auch höchsten Komfort durch die sofortige bedarfsgerechte Bereitstellung warmen Wassers an jeder Entnahmestelle – und das bei gleichzeitiger Ressourcenschonung und Minimierung der Energiekosten.



NEU!

Wilo-Stratos GIGA

Maximale Leistung mit höchster Energieeffizienz

Die Wilo-Stratos GIGA ist die ideale Hocheffizienzpumpe für den Einsatz in Heizung-, Klima- und Kälteanwendungen in Gebäuden, wo es gilt, große Wassermengen in große Förderhöhen zu bewegen.

- Innovative Hocheffizienzpumpe für höchste Gesamtwirkungsgrade
- Hocheffizienter EC-Motor der Effizienzklasse IE5 gemäß IEC 60034-30-2
- Optionale Schnittstellen zur Anbindung an die Gebäudeautomation durch einsteckbare IF-Module



Jetzt auch bis 22 kW

Baureihen-erweiterung

Wilo-Padus UNI

Die flexible Schmutzwasserpumpe für unterschiedlichste Fördermedien

Die Wilo-Padus UNI ist das ideale Einstiegsmodell für den Schmutzwassertransport in kleineren, gewerblich genutzten Gebäuden. Die Pumpe ist transportabel oder im Pumpenschacht flexibel einsetzbar. Eine Hydraulik aus korrosionsfreiem Verbundwerkstoff bietet hohe Zuverlässigkeit für den universellen Einsatz in unterschiedlichsten Fördermedien. Der Einbau ist aufgrund ihres geringen Gewichts, eines integrierten Kondensators und eines Gewindeanschlusses sehr einfach. Eine doppelte Gleitringdichtung und die große Dichtungskammer ermöglichen lange Wartungsintervalle. Direkte Zugänge zu den wichtigsten Bauteilen machen die Wartung sehr bequem. Mittels Wilo-Control Schaltgeräten kann die Wilo-Padus UNI auch in bestehende Gebäudeleittechniken eingebunden werden.



NEU!

Wilo-Pumpen bei Stiftung Warentest mit Bestnoten ausgezeichnet

Die Stiftung Warentest hat in ihrem Heft 05/2018 elf unterschiedliche Heizungspumpen auf ihre Energieeffizienz, Handhabung, Verarbeitung sowie Deklaration getestet. Die Heizungsumwälzpumpe Wilo-Yonos PICO plus sowie die Solarpumpe Wilo-Yonos PICO-STG haben dabei in ihren Bereichen mit den jeweiligen Bestnoten „SEHR GUT“ (1,4) und „GUT“ (2,0) abgeschnitten.



Wilo-Yonos PICO plus



Wilo-Yonos PICO STG

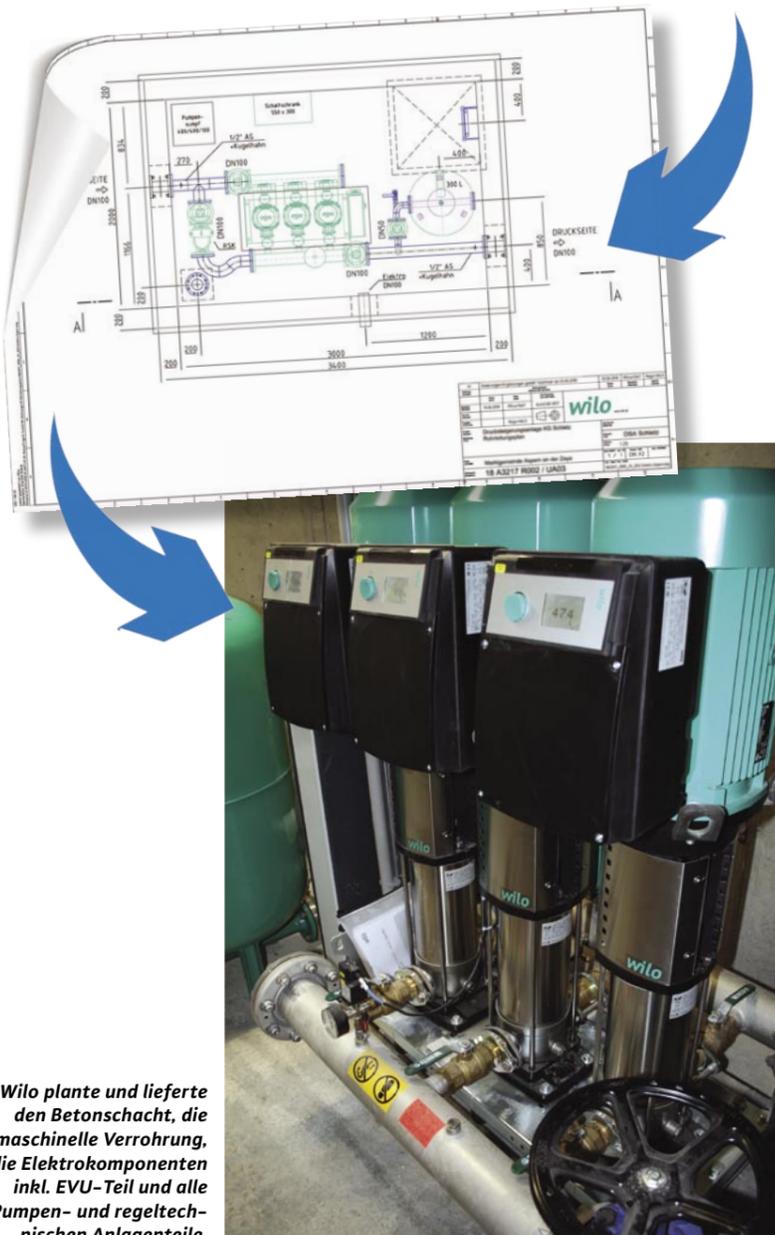
Alles aus einer Hand: zukunftsweisende

Wassertransport

Für den systematischen und effizienten Wassertransport erarbeiten wir bedarfsgerechte, zukunftsfähige Lösungen mit intelligenten Steuerungs- und Überwachungsmodulen. Sie garantieren eine verlässliche, stabile Versorgung mit Trinkwasser – in großen Städten ebenso wie in ländlichen Regionen. Auf diese Weise steigern wir die Sicherheit und Effektivität im Arbeitsalltag unserer Kunden.

Asparn/Zaya (NÖ): Wilo-Drucksteigerungsanlage versorgt 100 Einfamilienhäuser mit Trinkwasser

Die Gemeinde Asparn an der Zaya beauftragte 2018 Wilo – in enger Zusammenarbeit mit dem Projektleiter Ing. Markus Wendt (ÖSTAP Engineering & Consulting GmbH) – mit der Installation einer Trinkwasser-Drucksteigerungsanlage. Der Zulaufdruck konnte damit im Ortsteil Schletz um 2 bar auf rund 4,5 bar erhöht werden. Die besondere Herausforderung bestand darin, die Leitung bei der Installation nur kurz (1–2h) unterbrechen zu können und den Schacht auf einem sehr schmalen Grundstück unterzubringen. Die Regelung muss die Trinkwasserbereitstellung als auch die Feuerlöschfallabdeckung erfüllen.



Wilo plante und lieferte den Betonschacht, die maschinelle Verrohrung, die Elektrokomponenten inkl. EVU-Teil und alle Pumpen- und regeltechnischen Anlagenteile.

„Die Wahl auf Wilo fiel auf Empfehlung der Baufirma und des Zivilingenieurbüros. Vor der Erweiterung in der KG Schletz hatten wir keine Pumpen/Pumpanlagen der Firma Wilo im Einsatz. Nach der Umsetzung und Inbetriebnahme durch die WILO Mitarbeiter sind wir froh, die Entscheidung getroffen zu haben.“

Wassermeister Werner Schrenk,
Gemeinde Asparn an der Zaya

Individuelle Lösungsansätze bereiten den Weg für nachhaltige Wasserwirtschaft

Die Wasserwirtschaft steht vor großen Aufgaben. Weltweite Trends wie Wassermangel, Urbanisierung, wachsende Agrarwirtschaft, Klimaveränderung und knappe Energieressourcen erfordern effiziente Systeme zur Wasserversorgung und Abwasserbehandlung sowie ein effektives Management der Infrastruktur.

Als Lösungsanbieter unterstützt Wilo Planer, Betreiber, Anlagenbauer und Installationsbetriebe dabei, individuelle Wege zu einem zukunftsfähigen, verantwortlichen Umgang mit der knappen werdenden Ressource Wasser zu finden. Unser Ziel: Den komplexen Arbeitsalltag unserer Kunden mit richtungweisenden Technologien und maßgeschneiderten Lösungen zu erleichtern.

Wilo – Ihr Partner für Projektierung und Lösungsanbieter mit Systemkompetenz!

Unsere Kunden bewältigen jeden Tag komplexe Aufgaben, die je nach Anwendung und Rahmenbedingungen sehr unterschiedlich ausfallen. Wir unterstützen sie mit maßgeschneiderten Lösungen, die weit über die herkömmliche Kombination einzelner Komponenten hinausgehen. Um Antworten auf die verschiedensten Fragestellungen zu bieten, verknüpfen wir Produkte mit intelligenter Steuerung und umfassenden Serviceleistungen zu ganzheitlichen individuellen Lösungen.



Vom Plan bis zur Inbetriebnahme:
Ein kompetenter
Projektverantwortlicher begleitet
als Wilo-Ansprechperson während
aller Projektphasen.

Wilo-Werkskundendienst

- Sicherheit von Anfang an

Profitieren Sie davon, die Vorteile und Leistungsfähigkeit unserer Produkte sofort voll ausschöpfen zu können. Wir begleiten Sie schon bei der Inbetriebnahme unserer Produkte und machen Sie mit allen Stärken vertraut. Das optimiert und sichert den Start.

Das Wilo Inbetriebnahme-Service inkludiert:

Installationsüberprüfung, Einstellung von optimierten Systemparametern, Testlauf, geprüft und dokumentiert mit standardisierter Checkliste, praxisorientierte Einweisung in die Bedienung, Wilo-Inbetriebnahmeprotokoll.

Wartung und Instandhaltung – Vorsorge zahlt sich aus.

Damit es gar nicht erst zum Schadensfall kommt, bieten wir Wartungsverträge nach Maß und somit lebenslange Betriebssicherheit.



Gesamtlösungen für eine komplexere Welt



Unser Angebot im Überblick:

- Pumpen- und Steuerungseinrichtungen als maßgeschneiderte Lösungen und intelligente Systeme
- Komplette, maschinelle Verrohrung
- Schaltschrank inkl. Verkabelung
- Betonbauwerke (rund/eckig)
-
- Detailplanung
- Druckverlustberechnungen
- Baustellenkoordination
- Installierung
- Inbetriebnahme
- umfassendes Serviceangebot



Ybbs a.d. Donau (NÖ): Wilo- Werkskundendienst seit 2012 im Einsatz

Die Stadtgemeinde Ybbs an der Donau beauftragte Wilo mit der Errichtung von 6 Hochwasserpumpwerken mit insgesamt 24 Pumpen (Leistung zwischen 280 und 2.333 l/sec.). Seit 2012 wird die Hochwasser-Schutzvorrichtung regelmäßig vom Wilo-Werkskundendienst betreut und damit die Betriebssicherheit garantiert.

„Seit der Installierung des Hochwasserschutzes vertrauen wir bei der jährlichen Wartung auf die Servicemannschaft von Wilo. Unsere Zusammenarbeit haben wir auf weitere Jahre verlängert. 2019 sind in der KG Sarlingbach neue HWS-Pumpwerke geplant, selbstverständlich mit Wilo.“

Baudirektor Wolfgang Anzenberger,
Stadtgemeinde Ybbs an der Donau



Nochmals eins drauf gelegt ...

Die Ergebnisse der aktuellen Kundenzufriedenheits-Befragung in Österreich bescheren unserer Serviceabteilung Bestnoten!

Besonders erfreulich, die insgesamt schon sehr guten Ergebnisse der Vormessung konnten nochmals verbessert werden.

Die Fakten:

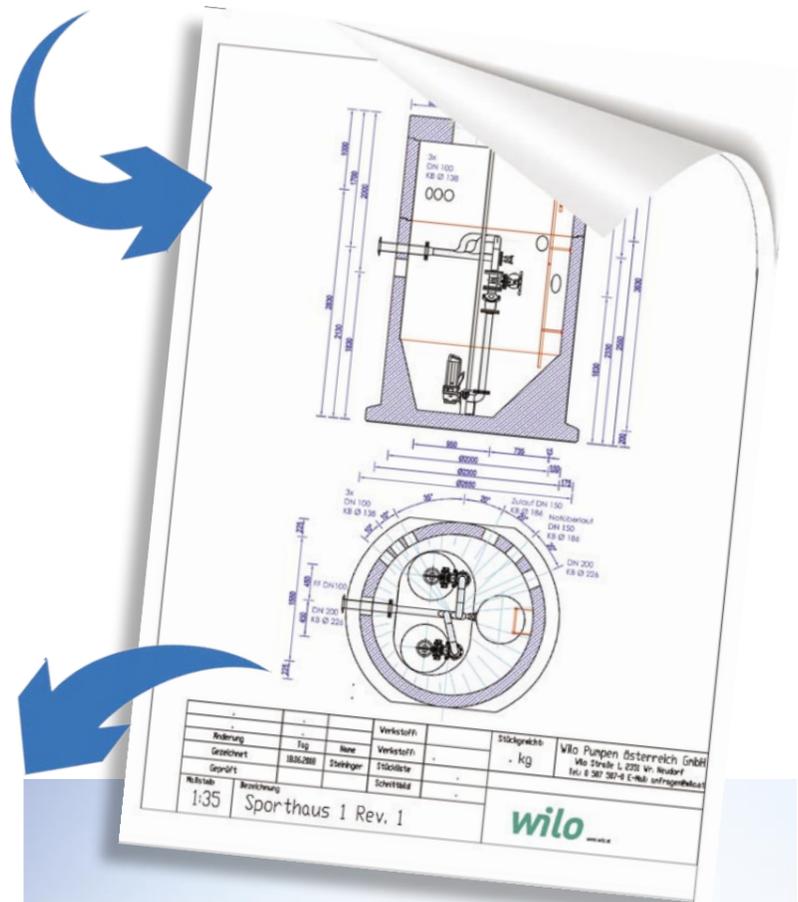
- **Dauer des Einsatzes von der Auftragserteilung bis zum Abschluss:** von 1,8 auf 1,5 verbessert (bester Wert seit der Durchführung der Befragung)
- **Durchführung des Einsatzes:** von 1,6 auf 1,4 verbessert (bester Wert – gleich mit 06/2016 – seit der Durchführung der Befragung)
- **Erscheinungsbild des Technikers:** von 1,5 auf 1,3 verbessert
- **Verhalten des Technikers:** von 1,5 auf 1,3 verbessert
- **Weiterempfehlungsbereitschaft:** von 1,7 auf 1,4 verbessert (bester Wert – gleich mit 12/2014 – seit der Durchführung der Befragung)

Abwassersammlung und -transport

Vor allem im Bereich Abwassersammlung und -transport werden die Aufgaben für kommunale und private Versorger immer anspruchsvoller. Innovative Lösungen von Wilo setzen neue Maßstäbe bei der technischen Leistung, der Kosteneffizienz, der Prozesssicherheit und der Langlebigkeit – und erleichtern unseren Kunden so ihre tägliche Arbeit. Wilo bietet leistungsfähige Maschinenteknik für die individuelle Ausgestaltung von Kläranlagen genauso wie von Pumpwerken.

Gross Klein (STMK): Gemeinde beauftragte Wilo mit der Komplettinstallation des neuen Pumpwerks

2018 errichtete die Gemeinde am Sportplatz ein neues Pumpwerk zur Förderung von größeren Mengen von ungereinigtem Abwasser. Wilo war für die gesamte Ausrüstung inkl. Funktionsgarantie verantwortlich. Möglich machte das die exakte Detailplanung von der Volumensberechnung, Einschalthäufigkeiten der Pumpen bis hin zur Auswahl der korrekten und effizienten Pumpen, die besonders zur Förderung von fäkalienhaltigem Abwasser geeignet sind. Teile des Gesamtauftrages waren der Betonschacht, die Verrohrung und die Schaltanlage inklusive Inbetriebnahme durch einen Wilo-Service-Techniker.



Die Regelung der Pumpstation inkl. GSM-Modul für eine SMS Benachrichtigung ist in einem modernen Wilo-Freiluftschaltschrank integriert.

IFAT-Highlights 2018

INTELLIGENT VERNETZT IN DER WELT VON MORGEN:

DIGITALE PIONIERLEISTUNG FÜR DIE WASSERWIRTSCHAFT.

Auf der IFAT 2018, von 14. – 18.5.18 in München, hat Wilo die Antworten auf die Zukunftsfragen der Abwassertechnik vorgestellt: individuelle Lösungen, die sich optimal an die Bedürfnisse sowie die Umgebung anpassen lassen und zuverlässig ungereinigtes Abwasser transportieren sowie innovative Lösungen für die Bereiche Rohwasserentnahme, Wasserverteilung und Druckerhöhung, Abwassersammlung und -transport sowie Abwasserbehandlung.

Wilo-Actun ZETOS-K10

- effiziente Rohwasserentnahme durch höchste Systemwirkungsgrade

Für Unterwassermotor-Pumpen sind wechselnder Wasserbedarf und schwankende Grundwasserspiegel große Herausforderungen, denn sie arbeiten üblicherweise nur in einem Betriebspunkt optimal. Doch die neue Wilo-Actun ZETOS-K10 bietet eine kosten- und energiesparende Lösung, indem sie sich variabel an wechselnde Betriebspunkte anpasst und so einen nachhaltigen Umgang mit wertvollen Ressourcen gewährleistet.

Vorteile:

- Hoher Gesamtwirkungsgrad durch hohen hydraulischen Wirkungsgrad und Permanentmagnetmotor
- Hohe Zuverlässigkeit durch besonders korrosionsbeständige Hydraulik aus Edelstahlfeinguss 1.4408 (AISI 316)
- Hohe Verschleißfestigkeit: max. Sandgehalt 150 g/m³
- ACS-Zulassung für Trinkwasseranwendungen



Wilo-Rexa SOLID-Q

- smarte Abwasserpumpstation mit Nexos-Intelligenz

Die Förderung von ungereinigtem Abwasser ist eine zunehmend anspruchsvolle Aufgabe. Die Wasserwirtschaft benötigt also innovative Lösungen, um mit diesen neuen Gegebenheiten fertig zu werden. Als Lösungsanbieter unterstützt Wilo Sie mit einer einzigartigen Systemlösung für smarte Abwasserpumpstationen: Die neue Wilo-Rexa SOLID-Q mit Nexos-Intelligenz zeichnet sich durch Betriebssicherheit, Energieeffizienz und Konnektivität aus, kombiniert mit digitalen Schnittstellen und anpassbaren Funktionen. So steigern wir den Komfort und die Effizienz im Arbeitsalltag unserer Kunden nachhaltig.

Mehr Betriebssicherheit:

- Dynamische Anpassung an wechselnde Anforderungen dank neuartiger, integrierter Nexos-Intelligenz
- Höchste Betriebssicherheit und reduzierter Serviceaufwand dank selbstreinigender Eigenschaften
- Korrosionsschutz durch optionale Ceram-Beschichtung für lange Lebensdauer in aggressiven Medien
- Erhöhte Betriebssicherheit im Störfall dank redundant ausgeführter, integrierter Pumpensteuerung



Wilo-Padus PRO

- unsere effiziente Lösung für eine zuverlässige Baugrubenentwässerung

Schmutzwasser-Tauchmotorpumpen sind bei der Entwässerung von Baugruben starken Beanspruchungen durch abrasive Medien ausgesetzt. Dadurch nimmt die Pumpenleistung kontinuierlich ab und der Energieverbrauch zu. Es kommt zu Verzögerungen oder gar zum Baustopp. Die neue Wilo-Padus PRO ist speziell auf die hohen Anforderungen in Baugruben ausgerichtet.



Vorteile:

- Zuverlässigkeit in abrasiven Medien durch gummibeschichtete Hydraulik und Laufrad aus gehärtetem Chromstahl
- Einfache Installation und Wartung dank flexiblem Druckanschluss und schnellem Zugang zu Verschleißteilen
- Aktivkühlung für zuverlässigen Dauerbetrieb insbesondere im Schlüßbetrieb
- Höchste Betriebssicherheit dank integrierter Schutzfunktion
- Serienmäßig mit IE3-Motorentechnologie



Verfügbar ab März 2019.

Ihr Draht zu Wilo

Wir haben Antworten auf Ihre Fragen.

Egal ob es um die Erstellung eines Angebots oder Bearbeitung von Leistungsverzeichnissen geht, um die Auslegung von verschiedenen Anlagentypen, die Beratung bei der Auswahl von Pumpen und Schaltgeräten, die Vereinbarung von Kundendienstterminen oder einfach nur die Unterstützung in Fragen zur Hydraulik und Steuerung.

Kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Sie!

Für alle Bestellungen, Anfragen zu Lieferzeiten, Lagerständen und Preisauskünften:
T: 0 507 507-100

Bei allen Anfragen im Bereich Werkkundendienst (Inbetriebnahmen, Wartungen und Reparaturen) und Ersatzteile:
T: 0 507 507-500

Bei allen Fragen zu technischen Anwendungen, Ausschreibungen und Projekten für die Sparten Heizung, Klima, Kälte, Wasserversorgung sowie Schmutz- und Abwasser in der Gebäudetechnik und im kommunalen Bereich:
T: 0 507 507-300

Bei allen Anfragen und Bestellungen aus dem OEM/Erstausrüsterbereich:
T: 0 507 507-38

Bei allen Fragen an die Buchhaltung:
T: 0 507 507-700



Gestatten ...

Neue Kollegen im Wilo-Team

Nikolaus Lorbeer (24) startete am 2.11.17 seine neue Aufgabe als Techniker im Innendienst. Er hat die Fachhochschule Technikum Wien mit Schwerpunkt „Erneuerbare Energietechnologien“ absolviert. Seine erste Berufserfahrung als Anwendungstechniker konnte er bei einem international tätigen Armaturenhersteller für Heizungs-, Klima- und Sanitärarmaturen sammeln. In seiner Freizeit ist Herr Lorbeer begeisterter Volleyball-Spieler.



Ing. Michael Graber (33) – hat am 02.01.2018 die Servicekoordination Ost (Wien, Niederösterreich, Burgenland) übernommen. Herr Graber absolvierte die HTL Wr. Neustadt (Elektrotechnik) und bringt bereits einige Jahre Erfahrung im Bereich Kundendienst mit. Er ist verheiratet und Vater von 2 Buben. Er ist Mitglied der Freiwilligen Feuerwehr und spielt gerne Fußball.



Daniel Wohlgemuth (28) unterstützt seit 26.3.18 als Techniker im Außendienst die Wilo-Service-Abteilung in der Steiermark. Er war viele Jahre als Servicetechniker auf Pumpen spezialisiert. Herr Wohlgemuth ist freiwilliger Sanitäter und zu seinen Hobbys zählen Skifahren und Oldtimer restaurieren.



Ing. Martin Welzl (40) hat am 3.4.18 die Gruppenleitung Technik übernommen. Er hat das HTL Kolleg Maschinenbau abgeschlossen und konnte bereits mehr als 10 Jahre Erfahrung als Innendiensttechniker sammeln. In der Freizeit übt sich Herr Welzl in der Selbstverteidigung mit Krav Maga oder pflegt seinen Garten.



Andreas Kunz, BSc (30) – verstärkt seit 3.4.18 das Team des technischen Innendienstes. Er hat auf der FH Campus Wien den Bachelorstudiengang High-Tech Manufacturing erfolgreich absolviert, beendet gerade den entsprechenden Masterstudiengang und konnte bereits Berufserfahrung als Projektingenieur sammeln. Seine große Leidenschaft sind Oldtimermotorräder und die damit verbundenen Reisen.



Tim Komfort (35) ist seit 5.4.18 für die Servicekoordination in West-Österreich zuständig. Der aus Deutschland stammende, gelernte Industriemechaniker studierte auch Maschinentechnik, mit Schwerpunkt Maschinenbau. Seine Freizeit verbringt er am liebsten mit der Familie, wobei das Reisen und der Sport (Fußball, Schifahren) nicht zu kurz kommen darf.



Am 1.8.18 hat **Manuel Ruhmannseder** (35) die Gebietsbetreuung Salzburg im Außendienst übernommen. Er ist gelernter Sanitär-, Heizungs- und Klimatechniker und kennt die Installationsbranche aus seinen früheren Tätigkeiten beim Großhandel und als Berater eines Industrieunternehmens im Außendienst. Die Freizeit verbringt er am liebsten mit seinen Kindern und Freunden, reist und kocht gerne und das Fahren mit Inlineskates zählt ebenfalls zu seinen Hobbys.



Wilo nimmt erstes e-Bike

in den Service-Fuhrpark auf

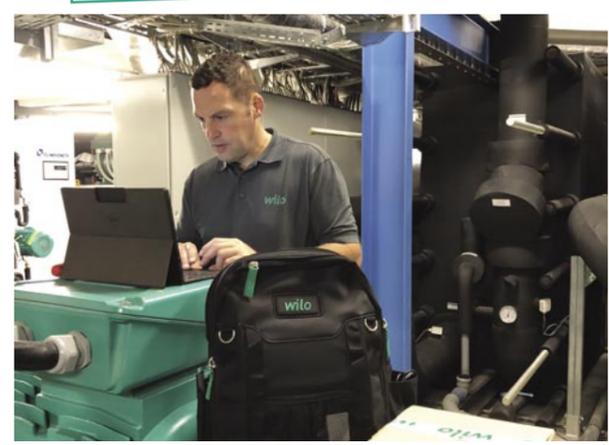


service **e**bike 

Unser Beitrag zur Energiewende: „Mit Muskelkraft fahren, stromsparend pumpen“

„Persönlich, zuverlässig und schnell“ – das ist grundsätzlich das Wilo-Service-Versprechen. NEU ist die CO₂-Neutralität des jüngsten Wilo-Kundendienst-Fahrzeuges. Das Wilo Service e-bike ging Ende Juni an den Start und ist seitdem in Wien während der schönen Jahreszeit über 2.000 km für Wartungen, kleinere Reparaturen und Notfälle im Einsatz. Da der schadstofffreie Werkskundendienst einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz in Österreich leistet, wurde unsere Initiative mit der „klimaaktiv mobil Projektpartnerschaft“ ausgezeichnet, klimaaktiv mobil ist die Klimaschutzinitiative des BMNT (Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus) im Verkehrsbereich, die klimafreundliche Mobilität forciert. Mehr Infos unter www.klimaaktivmobil.at

Service-Line 0507 507-500



Erste Campus: 2 Normpumpen mit je 132 kW, 2,5 m Länge und 2,14 Tonnen sind für Klimaanwendungen und Kühlkreisläufe dank regelmäßigem Service mit Hocheffizienz in Betrieb.

Wilo-Werkskundendienst – Österreichweit ganz in Ihrer Nähe!
Pumpen und Pumpensysteme müssen stets zuverlässig funktionieren – Wilo geht noch einen Schritt weiter: neben hocheffizienten und qualitativen Produkten bietet Wilo auch maßgeschneiderte Servicepakete, ganz nach Bedarf des Kunden. In Österreich ist der Wilo Werkskundendienst mit 12 Technikern flächendeckend im Einsatz. Bei Bedarf genügt ein Anruf unter der Servicenummer in der Firmenzentrale in Wr. Neudorf. Dort werden die Einsatzpläne der Servicetechniker zentral für ganz Österreich koordiniert und der Kundendienst-Techniker vor Ort mit vielen nützlichen Informationen optimal unterstützt.

Wilo unterstützt die Kunden bei der gesamten Inbetriebnahme der Pumpen – von der Anleitung bei der Installation, über die Optimierung der Einstellungen bis hin zu einem Testlauf. Der Service enthält nicht nur individuelle Wartungspakete, sondern auch die Bereitstellung von mehr als 90 Prozent der Ersatzteile innerhalb eines Zeitrahmens von 24 Stunden. Diese Maßnahmen dienen dabei vor allem zur Unterstützung der Betriebssicherheit der Pumpen.

Initiative „Wilo-Service-E-Bike“ – zukunftsweisend, umweltbewusst, nachhaltig, modern, flexibel & schnell – ausgezeichnet mit der „klimaaktiv“-mobil Partnerschaft“.



Video: Service e-bike

Wilo persönlich treffen

Die wichtigsten Termine 2019



11.3. – 15.3.2019

ISH 2019 -Frankfurt

Wie kaum eine andere Messe steht die Weltleitmesse ISH für zukunftsweisende Themen wie die Schonung der Ressourcen und den Einsatz von erneuerbaren Energien. Gleichzeitig ist sie die führende Leistungsschau für innovative Gebäudelösungen.

Besuchen Sie Wilo auf der ISH 2019, Halle 9.0

Impressum

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

Wilo Pumpen Österreich GmbH
Wilo Straße 1, 2351 Wiener Neudorf

Redaktion:

Barbara Heinisch, T 0 507 507 – 18, F 0 507 507 – 15
barbara.heinisch@wilo.at

Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer oder die Redaktion. Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

Termin	Veranstaltung	
7.2. bis 10.2.2019	Bauen & Wohnen Salzburg	
27.2. bis 3.3.2019	Energiesparmesse Wels	
11.3. bis 15.3.2019	ISH Frankfurt	
27.6. bis 28.6.2019	Kommunalmesse Graz	

Österreichische Post AG – Infomail Entgelt bezahlt



**Frohe Weihnachten und ein erfolgreiches Jahr 2019
wünscht Ihnen das gesamte Wilo-Team.**

Auch heuer haben wir wieder von Weihnachtsgeschenken an unsere Kunden abgesehen und einen entsprechenden Spendenbeitrag an den Verein „MOKI NÖ – Mobile Kinderkrankenpflege“ geleistet. Damit kann einer Familie mit einem schwerkranken Kind die Betreuung und Pflege finanziert werden.

