

Rothhaas Service-Konzept 2021



Dienstleistung	Optionale Auswahl	Basic	Partner	Auswahl
Serviceleistungen Buchhaltung				
Kostenlose Kontoführung		✓	✓	
Zahlungsbedingungen				
	8 Tage 2% oder 30 Tage netto	✓	✓	<input type="checkbox"/>
	Bankeinzug 8 Tage 3%	✓	✓	<input type="checkbox"/>
	14 Tage 3% oder 30 Tage netto	✗	✓	<input type="checkbox"/>
	15 Tage 3% oder 60 Tage netto	✗	✓	<input type="checkbox"/>
Rechnungsstellung				
	Sammelrechnung	✓	✓	<input type="checkbox"/>
	Einzelrechnung	✓	✓	<input type="checkbox"/>
	Komplettfaktura	✗	✓	<input type="checkbox"/>
	Monatsrechnung	✗	✓	<input type="checkbox"/>
Individuelle Bonusvereinbarung		✗	✓	
Auswertungen über alle Produkte nach Vorgabe des Kunden		✗	✓	
Rechnungsversand per E-Mail		✓	✓	
Serviceleistungen Sortiment				
Zugriff auf ca. 20.000 Artikel in unserem Lager Diez		✓	✓	
Zugriff auf ca. 300.000 Artikel im 24-48 Stunden Lieferservice		✓	✓	
Zugriff auf ca. 700.000 Artikel aus unserem Gesamtsortiment		✓	✓	
Durchführung von Sonderbestellungen von nicht gelisteten Artikel unserer Stammlieferanten		✓	✓	
Sonderbeschaffung von Fremdlieferanten		✗	✓	
Höhere Einstufung des Kunden bei seinen Key-Warengruppen		✗	✓	
Verwaltung von Abrufaufträgen		✗	✓	
Verwaltung von Komplettlieferungen		✓	✓	

Rothhaas Service-Konzept 2021



Dienstleistung	Optionale Auswahl	Basic	Partner	Auswahl
Digitale Serviceleistungen				
Shopzugang mit Firmenstruktur		✓	✓	
Rothhaas App mit Shop-Zugang		✓	✓	
Digitale Belegauskunft aus unserem Archiv auf Nutzerebene steuerbar		✓	✓	
Individuelle Anpassung des persönlichen Shopzugangs		✗	✓	
Implementierung der eProcurement-Lösung MultiShop PRO		✗	✓	
Implementierung der Rothhaas-App inkl. Schulung der Mitarbeiter		✗	✓	
Pflege und Verwaltung der kundeneigenen Artikelnummern		✗	✓	
Prozessbegleitung bei den B2B Marktplätzen ARIBA, Simple System und Mercateo		✗	✓	
Übergabe von Bestellprozessen als csv oder XML zum einspielen in Ihre Systeme		✗	✓	
Anbindungen von ediFact Lösungen in beide Richtungen		✗	✓	
Serviceleistungen Industrie				
Einführung eines KanBan Systems		✗	✓	
Lagerbewirtschaftung durch unsere Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort		✗	✓	
Konsignationslager beim Kunden vor Ort		✗	✓	
Sicherheitsbestand bei abgesprochenen Produkten		✗	✓	
Beratung und Implementierung von digitalen Materialausgabesystemen		✗	✓	

Rothhaas Service-Konzept 2021



Dienstleistung	Optionale Auswahl	Basic	Partner	Auswahl
Serviceleistungen Logistik				
Abholung in unerem Ladengeschäft		✓	✓	
Frachtfreigrenze im Regelfall ab 100 € netto Warenwert		✓	✓	
Versand per UPS		✓	✓	
Anlieferung mit eigenem Lieferfahrzeug		✓	✓	
Versandinformationen per Mail		✓	✓	
Sonderbelieferung am gleichen Tag		✗	✓	
Zutritt zu unserer Abholschleuse mit Kundenkarte (in Planung mit App und QR Code)		✗	✓	
Serviceleistungen Allgemein				
Telefonische Bestellung		✓	✓	
E-Mail Bestellungen		✓	✓	
Kostenlose Angebotserstellung		✓	✓	
AB-Informationen über E-Mail erfolgen Automatisch		✓	✓	
Wahl der Kontaktebene				
	AD-Besuch	✗	✓	<input type="checkbox"/>
	persönlicher Ansprechpartner Theke	✗	✓	<input type="checkbox"/>
	Persönlicher Ansprechpartner ID	✗	✓	<input type="checkbox"/>
Mitarbeiterschulung in unserem Schulungsraum		✗	✓	
Regalprüfung		✓	✓	
Leiternprüfung		✓	✓	
Mitarbeiter Privat-Einkauf zu Firmenkonditionen über neutrales Kundenkonto gegen Zugehörigkeitsnachweis		✗	✓	

Rothhaas Service-Konzept 2021



Dienstleistung	Optionale Auswahl	Basic	Partner	Auswahl
Serviceleistungen Elektrowerkzeuge				
Reparaturservice für alle Maschinen unserer Stammlieferanten		✓	✓	
Grundsätzlicher Reparaturservice für alle handgeführten Elektrowerkzeuge		✗	✓	
Leihgeräte aus unserem EWZ-Pool		✗	✓	
EWZ-Testmaschinen 30 Tage kostenlos		✗	✓	
Serviceleistungen Schrauben				
Schrauben Einzelverkauf von Lagerartikeln		✗	✓	
Spezieller Schraubenrabatt (50-50)		✗	✓	
Sonderpreise von Key-Schrauben nach Absprache		✗	✓	

Wir sind davon überzeugt, die gemeinsame Zusammenarbeit mit diesem Konzept mit modernen und praxisnahen Systemen auf ein stabiles Fundament zu setzen und freuen uns auf den weiteren gemeinsamen Weg in eine erfolgreiche Zukunft.

Bitte wählen Sie hier Ihre Produktwelten als Grundlage für unser Partner-Konzept aus:



Diez, den _____

_____, den _____

Unterschrift Vertrieb Rothhaas

Unterschrift Partner