Pioneering for You

Deutschland

Preisliste 2021

Der Wilo-Werkskundendienst

Werkskundendienstangebote für Pumpen und Pumpensysteme

Wie Ihr Weg auch aussieht:
Wir gehen ihn mit.

BESSER.
GEMEINSAM.

Der Wilo-Werkskundendienst – der Partner an Ihrer Seite.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Installateuren und Anlagenbauern hat bei Wilo eine lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie: der Wilo-Werkskundendienst.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir maßgeschneiderte Service-Konzepte, die exakt zu Ihren individuellen Bedürfnissen passen. Und setzen sie zuverlässig, schnell und termintreu um. **Wir nennen das: Besser. Gemeinsam.**

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, sind unsere Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz – deutschlandweit. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Unser Werkskundendienstangebot erstreckt sich auch auf die Pumpen und Pumpensysteme der WILO IndustrieSysteme GmbH.

Für weitere Informationen und für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Wilo-Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme
Die Inbetriebnahme erfolgt durch geschulte Wilo-Werkskundendiensttechniker innerhalb Deutschlands. In den genannten Netto-Preisen sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Zusatzmaterialien inbegriffen. Netto-Preise sind immer ohne Mehrwertsteuer. Die Preise gelten für ordnungsgemäß installierte Anlagen.

Auf Anfrage:
Sonder-Netto-Preise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehreren Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme		
Typ	**Art.-Nr.**	**EUR**
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2158804	**425,–**
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2158805	**495,–**
Inbetriebnahme FLA-Anlage DIN14462	2158807	**495,–***
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL S	2158808	**340,–**
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL M/L/XL	2158809	**405,–**
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL XXL	2160444	**435,–**
Inbetriebnahme RAIN1/RAIN3	2160445	**325,–**
Inbetriebnahme RainSystem AF150	2160446	**390,–**
Inbetriebnahme RainSystem AF400	2160447	**425,–**
Inbetriebnahme Abwasserpumpen DN32-DN65	2160448	**425,–***
Inbetriebnahme Abwasserpumpen > DN65	2160449	**465,–**
Inbetriebnahme Mixer	2160450	**325,–***
Inbetriebnahme Nass-/Trockenläufer	2160451	**325,–**
Inbetriebnahme NORM-/SCP-Pumpen	2160452	**auf Anfrage**
Inbetriebnahme EMUport CORE	2204120	**830,–**
Inbetriebnahmen Wilo IndustrieSysteme		
Inbetriebnahme Wilo-GEP Rain		**ab 550,–**
Inbetriebnahme Wilo-GEP Process		**ab 550,–**
Inbetriebnahme Wilo-GEP Mobile		**ab 650,–**
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-SF		**ab 665,–**
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-S		**ab 1.015,–**
Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-H		**ab 665,–**

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

Die Preise zur Inbetriebnahme haben nur für Pumpen / Anlagen Gültigkeit, welche ordnungsgemäß und entsprechend der Betriebsanleitung und dem Stand der Technik installiert sind. Es sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Mehraufwände und Stehzeiten, die durch Nichtbeachtung unserer Hinweise entstehen, werden gesondert nach Aufwand verrechnet. Falls die Arbeiten außerhalb unserer Kernarbeitszeiten durchgeführt werden müssen, werden entsprechende Überstundenzuschläge fällig.

Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten, maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.

Wilo-Instandhaltungsverträge			
Leistungen	**Basic**	**Comfort**	**Premium**
Keine Mindestvertragslaufzeit	•	•	•
24 Stunden telefonischer Notfallservice	•	•	•
Kostenfreie Rufnummer für Vertragskunden	•	•	•
Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit	•	•	•
Ausführliche Dokumentation lt. Checkliste	•	•	•
Sichtkontrolle der Pumpe / Anlage	•	•	•
Funktionskontrolle	•	•	•
Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten		•	•
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe / Anlage gehörigen Membran-druckbehälter inklusive		•	•
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (während der normalen Servicezeiten)		•	•
Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten		•	•
Instandhaltung der Pumpe / Anlage		•	•
Optimierung der Pumpe / Anlage		•	•
Software-Updates			•
Verschleißteile inklusive			•
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (außerhalb der normalen Servicezeiten inkl. an Wochenenden)			•
Garantieverlängerung			•

Wilo-Instandhaltungsverträge – Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.

Preisgruppe: PG16

BASIC		
Typ	**Art.-Nr.**	**EUR**
Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2160453	**290,–**
Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2160454	**325,–**
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL S	2160457	**340,–**
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL M/L/XL	2160458	**375,–**
Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL XXL	2160459	**405,–**
Instandhaltung BASIC RainSystem AF22/Basic/Comfort/RAIN1/RAIN3	2160460	**290,–**
Instandhaltung BASIC RainSystem AF150	2160461	**325,–**
Instandhaltung BASIC RainSystem AF400	2160462	**340,–**

COMFORT		
Typ	**Art.-Nr.**	**EUR**
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2160468	**357,–**
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2160469	**390,–**
Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen DIN14462	2160471	**495,–**
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL S	2160472	**390,–**
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL M/L/XL	2160473	**425,–**
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL XXL	2160474	**495,–**
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF22/Basic/Comfort/RAIN1/RAIN3	2160475	**325,–**
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF150	2160476	**357,–**
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF400	2160477	**390,–**
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen DN32-DN65	2160478	**auf Anfrage**
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen > DN65	2160479	**auf Anfrage**
Instandhaltung COMFORT Mixer	2160480	**auf Anfrage**
Instandhaltung COMFORT Nass-/Trockenläufer	2160481	**230,–**
Instandhaltung COMFORT NORM-/SCP-Pumpen	2160482	**auf Anfrage**
Instandhaltung COMFORT EMUport CORE	2203798	**925,–**
WiloCare		**auf Anfrage**
Instandhaltung Wilo IndustrieSysteme		
Instandhaltung Wilo-GEP Drink		**ab 550,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Rain		**ab 550,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Process		**ab 550,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Mobile		**ab 650,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-SF		**ab 665,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-S		**ab 1.015,–**
Instandhaltung Wilo-GEP Fire-H		**ab 665,–**

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 15 % auf die jeweiligen Preise der Comfort Wartung. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

Leistungen des Wilo-Werkskundendienstes

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand
Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Art.-Nr.	EUR
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	501033799	28,–
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028270	7,–
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028271	14,–
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028272	28,–
Wilo-Fahrtkosten		
Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	2038370	165,–
Einsatzbasisleistung weiterer Techniker	2129094	135,–
Wilo-Messungen		
Volumenstrommessung**		500,–
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)		1.250,–
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)		90,–
Zusätzliche Dienstleistungen		
Thermische Desinfektion Druckerhöhungsanlage mit Wilo-ThermoDes mobil		auf Anfrage
Service Dienstleistungen Wilo-Separator		auf Anfrage
Reparaturservice im Wilo-Werk		auf Anfrage
Individuelle Service Pakete		auf Anfrage
Sonstige Pauschalen		
Schmutzzulage	2028269	70,–
Notfallpauschale	2111439	150,–
Expresspauschale	2155500	80,–
Stickstofffüllung	502113993	30,–
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebewerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	2155504	95,–
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebewerkzeuge & Spezial-Messgeräte)	2155505	185,–
Kurierkosten je km	2129098	1,60

* gilt innerhalb von Deutschland
** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme / Wartung auf den Seiten 3 & 5.

Servicebedingungen

1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.

2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.

3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.

4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendiensteinsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.

5) Das Produkt muss frei zugängig sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.

6) Trinkwasserhygiene:
Bei Einsätzen an Trinkwasserprodukten hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass bauseits gemäß den aktuell gültigen Normen und den allgemein anerkannten Regeln der Technik alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der Trinkwasserhygiene eingehalten werden. Dies gilt insbesondere für die Inbetriebnahme, das Spülen sowie das Sicherstellen des bestimmungsgemäßen Betriebes von Trinkwasseranlagen.

7) Bei Tätigkeiten an Feuerlöschanlagen kann es zu einer eingeschränkten Betriebsbereitschaft der Anlage kommen. Für diesen Zeitraum muss der Betreiber geeignete Ersatzmaßnahmen sicherstellen wie z. B. Feuerlöscher und Information an die zuständige Feuerwehr.

8) Bei Kundendienstanforderungen für Fettabscheider-Anlagen müssen zur Durchführung der Generalinspektion alle Behälter, Gruben, Einläufe, Rinnen und Rohrleitungen leer und gereinigt sein. Voraussetzung zur Durchführung von Untersuchungen ist eine freie Zufahrt für alle Fahrzeuge, die Frischwassergestellung durch den Entsorger oder C-Anschluss sowie eine 230 V, 16 A Steckdose in der Nähe der Anlage. Die Dokumentation gem. DIN 4040-100 (z. B. Betriebstagebuch, Zeichnungen, Planungsunterlagen, Genehmigungen, Bauartzulassungen etc.) ist zur Prüfung bereitzustellen.

Datenschutzhinweise WILO SE

Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Datenschutz ist uns wichtig! Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sorgfältig um und nehmen den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst.

Datenschutzbestimmungen: www.wilo.de/datenschutzhinweise.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich im Rahmen unserer Auftragserfüllung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail (datenschutz@wilo.com) abändern oder gänzlich widerrufen.

wilo

2213680/750/2011/DE/WG

WILO SE
Service Center
Wilopark 1
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.de/werkskundendienst

Preise gültig ab 1. Januar 2021
in Deutschland.
Alle genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere Garantie- und Geschäftsbedingungen (siehe www.wilo.de/rechtliches).

Besser. Gemeinsam.